

Informace pro spotřebitele

Vzhledem ke skutečnosti, že používáme jako podnikatel k uzavření smlouvy mezi námi jako dodavatelem a Vámi spotřebitelem výhradně alespoň jeden komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (dále jen „prostředek komunikace na dálku“), sdělili jsme Vám, jakožto spotřebiteli, v dostatečném předstihu před vaším rozhodnutím uzavřít s námi závazně kupní smlouvu na našem e-shopu, souladu s §1820 a násl. ObčZ., tyto informace a zasíláme Vám je emailem v kopii.

Následující údaje se tedy vztahují k našemu obchodně spotřebitelskému vztahu a jsou dostupné ze všech našich webových stránek, nákupního košíku, produktových stránek i osobního uživatelského účtu.

Kontaktní údaje:

LEGIS.CZ s.r.o.
Pardubická 861/75a, 500 04 Hradec Králové 4
Zápis u KS v HK, oddíl C, vl. 22812
Telefon: 603721494
Email: info@legis.cz
Web: www.legis.cz
Za společnost jedná Petr Jelínek, MBA, jednatel společnosti.

Společnost jedná sama za sebe, nezastupuje jinou právnickou osobu ani podnikatele.

Produkty, cena a cena dopravy

Údaje o hlavních vlastnostech zboží, produktů a služeb podrobně popisujeme na stránce každého produktu na serveru www.legis.cz, při nejasnostech nás před nákupem kontaktujte na emailu info@legis.cz nebo telefonních číslech. Celková nabídková cena je ve všech materiálech uvedena jednotně bez DPH i s DPH. Spotřebitel pak jako neplátce hradí celkovou cenu s DPH. Dodavatel je plátce daně z přidané hodnoty. Je-li v některé z různých nabídkách dodavatele, v okamžiku objednání, pro spotřebitele uvedena v výhodnější cena, je platná cena nižší. Celková cena je společně s náklady na dopravu a dalšími poplatky (pokud existují) sdělena v souhrnném přehledu (náhledu objednávky) před odesláním.

Cena nákladů na dodání

Doprava ke spotřebiteli a příplatek k ceně závisí na výběru druhu dopravy a platby spotřebitelem v průběhu objednávacího procesu:

- **Dodání elektronicky:**

uživatel si produkty stáhne z internetového serveru dodavatele nebo jiné platformy, **cena dopravy + 0Kč.**

- **Dodání poštou doporučeně / platba dobírkou:**

poštovní zásilkou produkty zákazník převezme a uhradí prostřednictvím doručovatele, **cena dopravy + 121 Kč.**

- **Dodání poštou doporučeně / platba zálohou:**

poštovní zásilkou produkty zákazník převezme po úhradě předem, doručuje Česká pošta, cena dopravy + **55 Kč.**

Druhy platby a související doba dodání

- **Platba poštovní dobírkou:**

Zboží bude dodáno fyzicky prostřednictvím přepravce, který od zákazníka v hotovosti vybere cenu dodaného zboží formou dobírky. Je-li zvolena dobírka, nelze dodat elektronicky. Pro objednávky u nových zákazníků si vyhrazuje právo požadovat plnou cenu objednaného zboží platbou předem, především u objednávek přesahujících 3000 Kč vč. DPH nebo u produktů nevyrobených společností dodavatele ([FormStudio](#)). Nákupy objednané s úhradou dobírkou předáváme poště nejpozději následující pracovní den od objednání. Doba dodání ke spotřebiteli je 2 -5 pracovních dnů, podle vytiženosti dopravce.

- **Platba kartou:**

Zaplacení platební kartou s využitím systému ČSOB a.s. a je možné pro zboží doručované poštou i elektronicky. Peněžní prostředky jsou připsány na účet dodavatele a od této doby, nejdéle do 24 hodin (v pracovní dny) je objednané zboží k dispozici ke stažení (v osobním účtu uživatele) nebo odeslané na adresu spotřebitele. Expedice však ve většině případů probíhá do 90 minut od objednání.

- **Platba zálohou - převodem:**

Zboží je dodáno elektronicky (osobní účet uživatele) po zaplacení zálohy. Výzva k úhradě má splatnost 10 dní a podkladem pro platbu je potvrzení objednávky (platební informace jsou uvedeny v potvrzení o přijetí objednávky - kdykoliv dostupné také v osobním účtu uživatele na www.legis.cz). Úhrada je možné provést z uživatelského účtu uživatele také kartou. Pro úhradu s může spotřebitel zvolit i jinou vlastní variantu, jejímž výsledkem bude připsání ceny nákupu na účet dodavatele s identifikačními údaji. Poté, co jsou peněžní prostředky připsány na účet dodavatele, nejdéle do 24 hodin (v pracovní dny) je zaplacené zboží k dispozici ke stažení (v osobním účtu uživatele) nebo odeslané na adresu spotřebitele. Expedice však ve většině případů probíhá do 90 minut od připsání prostředků na účet dodavatele. Dokud není zálohová platba připsaná na účet dodavatele, produkty spotřebitel neoddrží.

V době firemních dovolených distribuce software neprobíhá ([Aktuality](#)) a to ani na již zaplacené zboží kartou nebo převodem

Reklamac

Spotřebitel je povinen poštovní zásilku od dopravce zkontrolovat dodávku, není-li viditelně poškozena nebo neobsahuje vady. Pokud je viditelné poškození, spotřebitel zásilku nepřevezme a neprodleně kontaktujte dodavatele na adrese pro řešení stížností. Pokud po převzetí spotřebitel zjistí, že je v zásilce neobjednaný produkt nebo chybný daňový doklad, kontaktujte dodavatele, který zajistí nápravu. Reklamac zásilek a produktů od dodavatele může být uplatněna pouze na adrese dodavatele:

LEGIS.CZ s.r.o., Pardubická 861/75a, 500 04 Hradec Králové 4

Email pro reklamac: podpora@legis.cz (rychlé řešení)

Kontaktní osoba pověřená vyřízením reklamaci: Petr Jelínek

Pro reklamac vydáme potvrzení o přijetí reklamace a běžně technické problémy řešíme v řádu hodin. Záruční dobu pro vyřízení reklamace 30 dnů určitě stihneme.

Stížnosti

Pokud máte nějakou stížnost, napište nám. Při převzetí stížnosti se snažíme spotřebiteli odpovědět co nejdříve, nejpozději však v pracovních dnech do 48 hodin emailem. Někdy na stížnost nestačíme u nás a potřebujeme vyjádření firem vydávajících prodávané produkty, proto prosíme o trpělivost.

Stížnosti zasílejte na: podpora@legis.cz

Budeme rádi, když bude tato komunikace směřovat ke zlepšení našich služeb a spotřebitelské společnosti, a především k vaší spokojenosti.

Odstoupení od smlouvy

- **Odstoupit od smlouvy u produktů dodávaných na datovém nosiči** ve lhůtě do 14 dnů ode dne dodání zboží je možné za předpokladu, že nebude porušen obal produktu s digitálním obsahem, nebude otevřena obálka s aktivačními kódy produktu nebo aktivačním klíčem aktivován bude software aktivován, produkt nesmí být poškozen ani jinak znehodnocen, nesmí být ani nainstalován nebo použit. Vrácení produktu dodavateli spotřebitel provede odesláním datového nosiče na adresu dodavatele stejnou cestou, jakou produkt převzal a zajistí jeho dodání společně s vyplněným formulářem pro odstoupení od smlouvy; nebo takové oznámení zašle emailem na adresu pro podávání stížností dodavatele (výše). Při vrácení zboží spotřebitel nenese žádné náklady, celková hodnota objednávky bude vrácena na bankovní účet nebo složenkou spotřebitele do 14 dnů od převzetí produktu po odstoupení od smlouvy.

Poučení: Protože je předmětem závazku také možnost poskytnutí digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, dokončením a potvrzením závazného nákupu jako spotřebitel výslovně souhlasíte se započítím plnění před uplynutím běžné lhůty pro odstoupení od smlouvy a berete na vědomí, že udělením tohoto souhlasu zaniká vaše právo odstoupit od smlouvy podle § 1837 odst. 1). Vaše prohlášení zní takto: Součástí mého nákupu je poskytnutí digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, proto dokončením objednávky a závazným potvrzením nákupu jako spotřebitel výslovně souhlasím se započítím plnění před uplynutím běžné lhůty pro odstoupení od smlouvy - ihned a beru na vědomí, že udělením tohoto souhlasu zaniká právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů pro běžné zboží. Spotřebitel byl tímto poučen, že právo odstoupit od smlouvy zaniká.

- **U produktů nedodávaných na datovém nosiči - dodáno elektronicky ke stažení** - odstoupit ve lhůtě pro odstoupení s ohledem na výše uvedené poučení, souhlas spotřebitele a povahu produktů nelze. Dále nelze od smlouvy odstoupit v případech, kdy byl spotřebitelem produkt v digitální podobě stažen do jeho zařízení, zobrazen aktivační kód produktu nebo produkt instalován či aktivován.
- **Objednal-li spotřebitel plnění na datovém nosiči a současně i dodání produktů v elektronické podobě**, podmínky pro odstoupení od smlouvy jsou shodné jako pro případ dodání produktů pouze elektronicky. Záruka vrácení peněz se také nevztahuje na funkčnost software v technickém prostředí, pro který nebyl vytvořen nebo produkt na datovém nosiči vrácen a byl porušen obal.

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy, pokud dodavatel nedodrží dodací nebo sjednanou náhradní dodací lhůtu.

Vzorové odstoupení od smlouvy najdete [ZDE](#).

Funkčnost, kompatibilita a interoperabilita

je definována vždy v technických listech jednotlivých produktů, informace jsou běžně dostupné na webu a v detailu nabízených produktů. Jde především o kompatibilitu operačních systémů počítačů, hardwarové požadavky, technická řešení stahování aktualizací a instalačních balíčků. Obecně produkty dodáváme pro aktuální verze operačních systémů Windows 7 až Windows 11, pro operační systémy iOS je možné naše produkty instalovat s využitím aplikací "Parallel windows", která není součástí dodávek a naše aplikace na zařízeních apple potom funguje. Produkty je možné použít pouze v souladu s licenčními podmínkami ([počet instalací, obsah, doba aktualizací obsahu, odpovědnost výrobce atp.](#)). Každý produkt a sw je vždy dodáván funkční pro operační systémy a technologie běžně používané v době vydání produktů a počítačových programů. Závazek dodavatele k inovaci zakoupených produktů pro funkčnost na budoucích technologiích neexistuje (např. pokud bude existovat Windows 2025, není dodavatel povinen zajistit technickou schopnost instalovat produkty zakoupené např. v roce 2023 na tento nový systém).

Záruka

Dodavatel poskytuje spotřebitelům na funkčnost veškerého jím nabízeného a prodávaného sortimentu záruku 24 kalendářních měsíců pro fyzické osoby nepodnikatele. Lhůta počíná běžet dnem převzetí zboží objednatelem (dobírka / doporučené poštou) nebo dodáním digitálního produktu bez datového nosiče z osobního účtu spotřebitele / uživatele na webu dodavatele (dodání elektronicky). Záruka se vztahuje na funkční provoz produktů a počítačových programů, souvisí dále s technickými nároky produktů (viz funkčnost, kompatibilita a interoperabilita) a odpovědnost za obsahové vady je specifikována v licenčních podmínkách jednotlivých produktů (viz [licence legis](#)).

Kodex chování

Dodavatel neaplikuje žádné speciální obchodní praktiky, proto kodex chování nevyužíváme. Při zasílání aktualizací a souvisejících informací z titulu oprávněného zájmu správce, provádíme rozesílku nejvýše 1x měsíčně. Zrušení zasílání je možné snadnou odpovědí na doručený email s heslem "STORNO" nebo odesláním požadavku na adresu určené pro zasílání stížností.

Spory a kontrolní orgány

V případě, že dojde mezi námi a Vámi - spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a to příslušnými soudy České republiky.

Další informace k nákupu:

- Realizovaný prodej není prodejem s opakovaným plněním ani na dobu určitou, zúčtovací období neuvádíme, prodej je jednorázový.
- Smlouva mezi dodavatelem a spotřebitelem není uzavřena na dobu neurčitou a žádný závazek spotřebitele z nákupů není automaticky prodlužován.
- Doba trvání spotřebitelových povinností není smlouvou určena, pouze v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.
- Cena nebyla tvořena ani přizpůsobena na základě automatizovaného rozhodování.
- Náklady na prostředky komunikace na dálku neúčtujeme.
- Spotřebitel se zavazuje k platbě (vznik závazku) nákupu tvořené objednávkou, a to tak, že v posledním kroku nákupního procesu, v nákupním košíku stiskne tlačítko "Potvrďte nákup". Závaznost platby je pro všechny druhy objednávek (platby převodem, kartou i dobírkou). Do emailu je pak spotřebiteli doručen email s potvrzením objednávky.

Závěrečná ustanovení

Smlouva je se spotřebitelem uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu objednatele překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o její výklad a definici pojmů je závazný výklad smlouvy v českém jazyce.

Obaly software na webu dodavatele mají pouze ilustrativní charakter, forma dodání datových nosičů nemusí odpovídat vyobrazení v katalogu.

Podmínky mezi spotřebitelem a dodavatelem výslovně neujednané a ostatní povinnosti obou stran se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Tento dokument se vztahuje jen pro obchody uzavírané mezi společností dodavatele a spotřebitelem.

LEGIS.CZ s.r.o.

Vzorové odstoupení od smlouvy

LEGIS.CZ s.r.o.

Pardubická 861/75a

500 04 Hradec Králové 4

(poslat poštou nebo emailem)

Datum:

V

Vážení,

oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

1.
2.

Datum objednávky:

Datum převzetí:

Číslo faktury:

Jméno a příjmení:

Adresa spotřebitele:

Číslo účtu spotřebitele:/.....

Zboží vracím v originálním obalu s neotevřenou zapečetěnou obálkou programu, kód nebyl použit a software nebyl instalován.

Děkuji za kladné vyřízení

.....

Podpis

* vzorové odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů se nevztahuje na firmy, podnikatele atp.